

**LOS 7 HÁBITOS DE LA GENTE ALTAMENTE EFECTIVA**

(Stephen R. Covey)

**La vida en la actualidad es compleja, es más estresante y se nos exige un poco y a veces un mucho de todo cada vez más.**

**Pasamos de la era industrial a la era de la información. Ahora “la información es la fuente del poder” En nuestra vida personal, nuestra familia y las empresas u organizaciones nos enfrentamos a retos inimaginables, es decir, en la época actual los retos son de un alto grado de dificultad. Todos estos cambios ocurren en un mercado global digitalizado.**

**Si usted quiere lograr sus más altas aspiraciones, lo primero que debe hacer es identificar y aplicar (es decir poner en marcha) el principio o la ley natural que gobierna los resultados de busca.**

**En otras palabras, la forma concreta de aplicar un principio varía, ¿por qué? Porque depende de:**

- **Nuestra propia fuerza,**
- **De nuestro talento y,**
- **De nuestra creatividad,**

**Sin embargo, el éxito de cualquier esfuerzo depende de hacer las cosas en armonía con los principios asociados al éxito.**

## **Desarrollo de Habilidades Gerenciales y Alta Dirección**

**¿Cuáles son los retos más comunes del ser humano?**

**El miedo e inseguridad. Miedo al futuro, por ejemplo: Usted se siente vulnerable o considera que hay un peligro en su puesto de trabajo, es común que se sienta temor por perder su empleo y los medios para darle sustento y una vida cómoda a su familia. Lo anterior provoca en usted una resignación a llevar una vida sin riesgos, hacer o depender de otros en el trabajo y en su propia casa. Mucha gente piensa centrarse en sí misma, hacer su trabajo lo mejor posible y fuera del trabajo hacer lo que verdaderamente le gusta. Aunque es cierto que la independencia es un valor muy importante, el problema es que vivimos en una realidad interdependiente, siempre dependemos de las circunstancias de dependemos de otros (jefe, clientes, compañeros, familia, amigos, conocidos, etc.) y que para alcanzar nuestros objetivos más importantes necesitamos tener actitudes y capacidades de interdependencia que superan en mucho nuestra experiencia actual.**

**“Lo quiero en este momento”. La gente, sobre todo joven, quiere tener o hacer las cosas “al momento”. Por ejemplo: quiero dinero, quiero una casa muy grande y bonita, quiero un buen coche, “lo quiero todo y además me lo merezco”.**

## **Desarrollo de Habilidades Gerenciales y Alta Dirección**

**Nos endeudamos con tarjetas de crédito que superan nuestra capacidad de pago. (¿Cómo conservar su dinero y aumentarlo? artículo de Héctor Marín Ruiz, publicado en la revista internacional “Franquicias y Negocios”). ANALIZAR ARTÍCULO PUBLICADO**

**Ya no basta con trabajar muy duro. Tenemos que desarrollar nuestra mente, agudizar e invertir continuamente el desarrollo de nuestras propias capacidades. En el trabajo, los jefes quieren resultados, ya que la competencia es feroz, despiadada y no pocas veces inmoral con poca o nula ética, ya que está en juego la supervivencia (aunque desde mi punto de vista no se justifica).**

**Culpa y ser víctima. La sociedad asume el papel de víctima. Por ejemplo: Escuchamos por lo general a la gente decir:**

**“Si yo no hubiera nacido tan pobre”**

**“Si viviera en un lugar mejor”**

**“Si tuviera un mejor carácter que el que heredé de mi padre o mi madre”**

**“Si mis hijos no fueran tan rebeldes” “si la gente no fuese tan floja”**

**“Si mi esposa(o) fuese más comprensiva(o)”**

**“Si esta persona o ese otro departamento no entorpeciera continuamente mis proyectos...”**

**“Si la gente no fuera tal holgazana y tan poco emprendedora...”**

**Si..., Si..., Si...**

## **Desarrollo de Habilidades Gerenciales y Alta Dirección**

**Culpar y criticar a los demás y a nuestro entorno de todos nuestros problemas y dificultades puede convertirse en una lastimosa y despreciable norma personal. Fíjese usted que cuando critica a otro de algún defecto, es precisamente ese defecto criticado el que tiene usted y no se ha dado cuenta y aún se atreve a decirlo públicamente, es decir por lo general “Ve la paja en el ojo ajeno y no ve la viga en el propio”. El criticar a los demás y culpar a los demás de todos nuestros problemas y dificultades puede aparentemente y en forma momentánea o temporalmente atenuar nuestro dolor, pero al mismo tiempo nos encadena a esos mismos problemas.**

**Es muy difícil encontrar a una persona que tenga humildad y valor con una alta ética moral personal que acepte y asuma su propia responsabilidad y también lo bastante valiente para tomar todas las iniciativas que sean necesarias para afrontar creativamente la solución a sus retos personales.**

**Desesperanza.** Cuando sucumbimos a la creencia (*que yo llamo paradigma*) de que somos “víctimas de nuestras circunstancias” y nos dejamos vencer, perdemos toda esperanza, empuje y nos resignamos a morir profesionalmente, como persona o bien físicamente, o bien nos resignamos y quedamos “paralizados profesionalmente”.

## **Desarrollo de Habilidades Gerenciales y Alta Dirección**

Por ejemplo, cuando un conejo se siente amenazado, en lugar de huir, se paraliza y sucumbe ante el cazador.

Este tipo de persona es la clásica que dice: “Dígame lo que hay que hacer” en lugar de tomar una iniciativa inteligente.

**Lectura obligatoria: “Mensaje a García...”** Análisis y discusión en clase

Conozco a mucha gente realmente brillante y con talento que se siente así y que acaba hundida en el desánimo y la depresión.

Una reacción o respuesta poco inteligente de la cultura popular para sobrevivir el “el cinismo”. “Reduce tus expectativas en la vida para que nada, ni nadie te defraude.

Todo lo contrario a lo anterior es el principio del Crecimiento y la Esperanza y el deseo que observamos a lo largo de la historia, es nada menos que, descubrir que en realidad “Yo soy la fuerza creativa de mi propia vida”.

**Falta de equilibrio existencial.** La vida en nuestra sociedad del *SmartPhone*, del *Tablet*, del Internet, es cada vez más compleja, estresante y absolutamente agotadora. Es tal el grado de estrés que usted puede llegar al hospital o bien perder su cordura y tener que ser tratado con un psiquiatra.

## **Desarrollo de Habilidades Gerenciales y Alta Dirección**

**Pese a todos nuestros esfuerzos por controlar nuestro propio tiempo, hacer más, ser más y más eficiente, gracias a las maravillas de la tecnología moderna, ¿por qué estamos tan poca atención a las pequeñas cosas de la vida, siempre anteponiendo el trabajo a la salud, dejando en segundo lugar a nuestra familia, ignorando la integridad moral y muchas de las cosas que más nos importan? El problema no es el trabajo en sí, que es la máquina que sustenta la vida. Tampoco lo son la complejidad o el cambio.**

**El verdadero problema es que nuestra cultura moderna dice:**

**“Llega más temprano, quédate hasta más tarde, ser más eficiente y más eficaz, vive sacrificándote para el ahora”, pero lo cierto es que todo esto no conduce a ningún equilibrio ni a la paz del espíritu; la paz y el equilibrio acompañan a la persona que desarrolla una clara percepción de sus principales prioridades y que las busca y persigue con toda la integridad posible.**

**Como dijo nuestro expresidente Vicente Fox -Y yo, ¿por qué?- Y otros preguntarán ¿Y yo qué**

**Nuestra cultura nos enseña que si queremos algo en la vida, debemos aspirar siempre a ser el número uno. Se te enseña “La vida es un juego, una carrera, una competencia, y es mejor que la ganes”.**

## **Desarrollo de Habilidades Gerenciales y Alta Dirección**

**Los compañeros de la escuela, los colegas de trabajo, inclusive los miembros de la familia, aparecen como tus competidores; cuanto más ganan ellos, menos hay para ti.**

**Tratamos lógicamente demostrarnos generosos y alegrarnos de los éxitos de los demás, pero verdaderamente en nuestro interior, buena parte de nosotros nos morimos de la envidia ante el éxito de los demás.**

**Grandes cosas de la historia de nuestra civilización han sido posibles gracias a la voluntad independiente de un alma resuelta. Pero las mayores oportunidades y las mayores conquistas de la era del trabajador del conocimiento están reservadas a sólo aquellos que dominan en el arte del “nosotros”. La verdadera grandeza se logrará gracias a la mente desbordante que trabaja desinteresadamente con respeto mutuo, para un beneficio mutuo, nunca exclusivamente personal.**

**El profundo deseo de sentirse comprendido. Pocas necesidades del corazón humano son más importantes que la necesidad de sentirse comprendido, de ser una voz que sea escuchada, respetada y valorada, de tener una influencia en los demás.**

## **Desarrollo de Habilidades Gerenciales y Alta Dirección**

**La mayoría de la gente cree que la clave para la propia influencia es la comunicación, exponer con mucha claridad las propias opiniones y hablar con persuasión. Pero si lo piensa con detenimiento ¿no cree usted que cuando otros están hablando con usted en lugar de escuchar es realmente para tratar de comprender lo que le están diciendo usted, muchas veces ya mentalmente está ocupado preparando su respuesta antes de terminar de entender? La influencia empieza, de hecho, cuando otros sienten que usted tiene apertura a la influencia de ellos, es decir cuando se sienten comprendidos precisamente por usted, cuando ellos sienten que usted ha escuchado con atención y con sinceridad y que está receptivo. Pero la mayoría de la gente es demasiado vulnerable emocionalmente para escuchar atentamente, para postergar sus propios asuntos con el tiempo suficiente para concentrarse en comprender antes de comunicar sus propias ideas. Es muy común que usted antes de terminar de hablar su interlocutor ya esté opinando, interrumpiéndolo y diciéndole tonterías. Nuestra cultura reclama, exige incluso, comprensión e influencia. El principio de influencia está regido por la mutua comprensión que nace del compromiso de al menos, una persona de escuchar en primer lugar profundamente. Es lo que yo conozco como el arte de saber escuchar, donde usted aprende más escuchando que abriendo la boca para decir tonterías.**



## **Desarrollo de Habilidades Gerenciales y Alta Dirección**

**Conflictos y diferencias. Las personas tienen muchas cosas en común, pese a ser maravillosamente diferentes. Piensan de modo diferente; tienen valores, motivaciones y objetivos diferentes y muchas veces opuestos. Lógicamente, estas diferencias generan muchos conflictos. El enfoque competitivo de la sociedad para resolver los conflictos y las diferencias tienden a centrarse en “ganar lo más posible”. Aunque el hábil arte del compromiso ha hecho muy bien, al instar a ambas partes a ceder algo en sus posiciones encontradas para alcanzar un punto medio aceptable, lo cierto es que ninguna de las partes acaba realmente satisfecha. ¡Qué pérdida de tiempo impulsar a la gente que tiene diferencias a buscar un mínimo común denominador! ¡Qué derroche no poder desarrollar el principio de la cooperación creativa para hallar soluciones mejores que las ideas iniciales de una y otra parte!**

**Estancamiento personal. La naturaleza humana tiene cuatro dimensiones:**

- Cuerpo.**
- Mente.**
- Corazón.**
- Espíritu.**

**Analicemos las diferencias y frutos de dos enfoques totalmente opuestos.**

## **Desarrollo de Habilidades Gerenciales y Alta Dirección**

### **Cuerpo**

**Tendencia cultural: mantener el estilo de vida; tratar los problemas de salud con cirugía y medicamentos.**

**Principio: prevenir enfermedades y problemas, armonizando el estilo de vida con los principios de salud establecidos y universalmente aceptados. Hacer EJERCICIO**

### **Mente**

**Cultura: ver televisión, “entretenerme”.**

**Principio: le amplia y profundamente; educación continua. Lo que usted está haciendo en este momento.**

### **Corazón**

**Cultura: utilizar las relaciones con otros para promover sus intereses personales y totalmente egoístas.**

**Principio: escuchar atenta y respetuosamente y servir a los demás aportan la mayor realización y gozo personal.**

### **Espíritu**

**Cultura: sucumbir al secularismo y cinismo crecientes.**

**(Secularismo: pensamiento o actuación que es perteneciente o relativo a la vida, estado o costumbre del siglo o mundo y, por tanto, que no tiene órdenes clericales y es ajeno a las prácticas y usos religiosos).**

**Principio: reconocer que la fuente de nuestra necesidad básica de sentido y de las cosas positivas que buscamos en nuestra vida son precisamente los principios, y dichos principios y leyes naturales tienen su origen en Dios.**