

## CASO PRÁCTICO DE RECURSOS HUMANOS No. 1

### **Desarrollo:**

**Armando, Apolo, y Alberto empezaron a trabajar el mismo día en la fábrica CHAMBERLAIN en Vallejo, empresa de fabricación de puertas automáticas para casa-habitación, y por una rara coincidencia, los 3 hombres, no solo eran de la misma edad y procedían de la misma colonia en Vallejo, sino que tenían un aspecto algo semejante, parecían triates.**

**Sus compañeros de trabajo solían decir que el único medio para distinguirlos era fijarse en sus números de empleado, el de Armando era el 8291, el de Apolo el 8292 y el de Alberto el 8293.**

**En un principio los “3 mosqueteros” fueron enviados a la reserva de obreros, a las órdenes de un capataz muy rudo y exigente, realizando cada día diferentes tipos de trabajo, un día cargaban y estibaban la materia prima en el departamento A, al día siguiente cargaban camiones en el departamento de envíos y al otro ayudaban a los empaquetadores de la cadena de montaje a cerrar cajas, pero al terminar la jornada los 3 volvían a la reserva de obreros a presentarse ante el capataz para una nueva asignación.**

**Los tres estaban a gusto con él y éste tenía buena opinión de ellos, “esos muchachos funcionan”, decía el capataz, encajarán y harán un buen trabajo en cualquier asignación dentro de la fábrica.**

**A medida que los “3 mosqueteros” (así les llamaban en la fábrica) adquirieron antigüedad, fueron destinados, uno tras otro, a puestos permanentes, Armando, trabajaba como operador de montacargas en el departamento de envíos, Apolo como **bombeador en el departamento de elaboración** y Alberto pasó al **taller de entrenamiento como auxiliar.****

**Al cabo de un año de estar desempeñando sus trabajos permanentes, el Director de Recursos Humanos sacó de sus archivos los expedientes de los tres empleados, y **desafortunadamente, lo que vio, no dejó de sorprenderle:****

Armando, Apolo y Alberto, tenían unos expedientes excelentes mientras trabajaron en la cuadrilla de obreros, excepto, quizá por alguna ausencia ocasional y totalmente justificada, su asistencia y comportamiento habían sido casi perfectos, pero,... ahora sus expedientes relataban una historia muy diferente.

- El expediente personal de Armando indicaba que **había llegado tarde al trabajo nueve veces durante el año**. Había faltado por una razón u otra, nada menos que **27 días**. También había tenido un desafortunado accidente que le hizo perder tiempo y se le dio atención médica tanto en la enfermería como en el IMSS **más de 15 veces, por varias razones**. Además, **su jefe le había dirigido 2 amonestaciones escritas por violaciones al Reglamento Interior de Trabajo**.
- El expediente de Apolo, indicaba que en cuanto a asistencia y seguridad industrial en el trabajo era aproximadamente el normal de la fábrica, pero, aunque no hacía un trabajo del tipo de producción, **su supervisor había informado que era un mal productor**, además había una anotación que decía que **Apolo se había presentado varias veces durante el año en la oficina de personal, solo para quejarse por cuestiones de poca importancia**: una de ellas, por una **equivocación en su depósito** de su sueldo en tarjeta de débito una vez y otras **dos veces se había ido a quejar por la clase de trabajo que se le ordenaba hacer**.
- El expediente de Alberto era el normal en cuanto a asistencia y seguridad y su supervisor había tenido especial interés en consignar que Alberto era rápido y tenía deseos de cooperar, **además lo recomendaba para un ascenso a mecánico de la clase B**, siempre y cuando surgiera la primera ocasión.