

CASO PRÁCTICO DE RECURSOS HUMANOS No. 1

Desarrollo:

Armando, Apolo, y Alberto empezaron a trabajar el mismo día en la fábrica CHAMBERLAIN en Vallejo, empresa de fabricación de puertas automáticas para casa-habitación, y por una rara coincidencia, los 3 hombres, no solo eran de la misma edad y procedían de la misma colonia en Vallejo, sino que tenían un aspecto algo semejante, parecían triates.

Sus compañeros de trabajo solían decir que el único medio para distinguirlos era fijarse en sus números de empleado, el de Armando era el 8291, el de Apolo el 8292 y el de Alberto el 8293.

En un principio los “3 mosqueteros” fueron enviados a la reserva de obreros, a las órdenes de un capataz muy rudo y exigente, realizando cada día diferentes tipos de trabajo, un día cargaban y estibaban la materia prima en el departamento A, al día siguiente cargaban camiones en el departamento de envíos y al otro ayudaban a los empaquetadores de la cadena de montaje a cerrar cajas, pero al terminar la jornada los 3 volvían a la reserva de obreros a presentarse ante el capataz para una nueva asignación.

Los tres estaban a gusto con él y éste tenía buena opinión de ellos, “esos muchachos funcionan”, decía el capataz, encajarán y harán un buen trabajo en cualquier asignación dentro de la fábrica.

A medida que los “3 mosqueteros” (así les llamaban en la fábrica) adquirieron antigüedad, fueron destinados, uno tras otro, a puestos permanentes, Armando, trabajaba como operador de montacargas en el departamento de envíos, Apolo como **bombeador en el departamento de elaboración y Alberto pasó al **taller de entrenamiento como auxiliar.****

Al cabo de un año de estar desempeñando sus trabajos permanentes, el Director de Recursos Humanos sacó de sus archivos los expedientes de los tres empleados, y **desafortunadamente, lo que vio, no dejó de sorprenderle:**

Armando, Apolo y Alberto, tenían unos expedientes excelentes mientras trabajaron en la cuadrilla de obreros, excepto, quizá por alguna ausencia ocasional y totalmente justificada, su asistencia y comportamiento habían sido casi perfectos, pero,... ahora sus expedientes relataban una historia muy diferente.

- El expediente personal de Armando indicaba que **había llegado tarde al trabajo nueve veces durante el año**. Había faltado por una razón u otra, nada menos que **27 días**. También había tenido un desafortunado accidente que le hizo perder tiempo y se le dio atención médica tanto en la enfermería como en el IMSS **más de 15 veces, por varias razones**. Además, **su jefe le había dirigido 2 amonestaciones escritas por violaciones al Reglamento Interior de Trabajo**.
- El expediente de Apolo, indicaba que en cuanto a asistencia y seguridad industrial en el trabajo era aproximadamente el normal de la fábrica, pero, aunque no hacía un trabajo del tipo de producción, **su supervisor había informado que era un mal productivo**, además había una anotación que decía que **Apolo se había presentado varias veces durante el año en la oficina de personal, solo para quejarse por cuestiones de poca importancia**: una de ellas, por una **equivocación en su depósito** de su sueldo en tarjeta de débito una vez y otras **dos veces se había ido a quejar por la clase de trabajo que se le ordenaba hacer**.
- El expediente de Alberto era el normal en cuanto a asistencia y seguridad y su supervisor había tenido especial interés en consignar que Alberto era rápido y tenía deseos de cooperar, **además lo recomendaba para un ascenso a mecánico de la clase B**, siempre y cuando surgiera la primera ocasión.