

### **CULTURA ORGANIZACIONAL**

#### **¿Qué es la Cultura Organizacional?**

**Es el conjunto de creencias, hábitos, valores, actitudes, tradiciones entre los grupos existentes en todas las organizaciones.**

**La expresión cultural organizacional forma parte de las ciencias sociales y, adquirió gran importancia a mitad del siglo XX después de que algunos investigadores en el área de Gestión y Estudios Organizacionales empezaran a defender los beneficios de estudiar la cultura organizacional. Sin embargo, la cultura organizacional, ya era estudiada anteriormente por la sociología y por las relaciones humanas que dedicaban su tiempo en dictar estudios del aspecto humano de la empresa y era precursora de lo que conocemos ahora como cultura organizativa.**

**Los autores que más fuerza le han brindado a esta materia son: Edgar Schein, Roger Harrison, M. Thevenet, Deal y Kennedy, entre otros. Edgar Schein fue quien presentó por primera vez un concepto claro y práctico de cultura organizacional, estableció que la cultura organizacional está formada por 3 niveles de conocimientos: **Supuestos inconscientes**, se refiere a las creencias que son adquiridas en relación a la empresa y la naturaleza humana, **valores** que forman parte de los principios, y **normas y modelos** importantes que dirigen el comportamiento de quienes conforman la empresa e identifica los resultados obtenidos de la acción de una empresa.**

**Según Robbins, la cultura organizacional de una empresa puede ser tanto fuerte como débil.**

**Las culturas fuertes se caracterizan porque los valores de la organización son firmes y aceptados por todos los integrantes de la misma.**

## **RECURSOS HUMANOS – DIRECCIÓN - LIDERAZGO**

*Cultura, Valores, Filosofía, FODA, Comunicación – Diversos Estilos de Dirección Empresarial*

**En cambio, una cultura débil ocurre todo lo contrario, ya que: el personal posee poca libertad en su trabajo, la gerencia muestra poco interés por su personal, no hay métodos de estimulación hacia el empleado, no existen incentivos dado el nivel de productividad del trabajador, entre otros muchos factores, es decir, se observa un desinterés de la Dirección por los empleados que son los elementos más importantes para llevar a cabo el funcionamiento de la organización y cumplir sus metas planteadas.**

**En referencia a lo anterior, los fundadores de una cultura deben de transmitirla con el tiempo a sus miembros que forman parte de la empresa y realizar actividades que conserven la cultura organizacional, como por ejemplo: otorgar premios, incentivos económicos, materiales, seminarios o diferentes cursos de preparación esto es con el fin de fortalecer los valores, creencias, hábitos y filosofía que conforma la organización desde sus fundadores.**

**La cultura organizacional determina la forma como funciona una empresa y ésta se observa a través de sus estrategias, estructuras y sistemas.**

**Una buena organización formada de valores y normas permite a cada uno de los individuos identificarse con ellos y, poseer conductas positivas dentro de la misma obteniendo mayor productividad por parte de los mismos, así como fuera de la empresa demostrando al público una buena imagen del lugar donde laboran y lo satisfecho que se sienten en ella (Ejemplo GMM, Televisa, Bimbo, Cementos Mexicanos, TV Azteca, etc.)**

**Hay quienes comparan la cultura organizacional con un iceberg, ya que la parte visible de un iceberg es pequeña y la parte sumergida representa la mayor parte y, en el caso de la cultura organizacional la parte visible es pequeña, pero es sustentada por la parte invisible, es decir, por los fenómenos internos de la empresa.**

### **Características de cultura organizacional**

**Cada cultura organizacional está compuesta de ciertas características que son claves para ser diferentes una de las otras demostrando una imagen positiva de la empresa, revistiéndola de prestigio y reconocimiento.**

**Sus variables son:**

- **La responsabilidad e independencia que posee cada individuo.**
- **El control que existe hacia los empleados.**
- **El grado de identidad e identificación que posee los empleados con la organización.**
- **El sistema de incentivo que tiene una empresa con sus empleados que permite que estos trabajen con un mejor rendimiento y optimismo para lograr los objetivos planteados por la empresa.**
- **El ánimo que posee los empleados por innovar y mejorar la prestación de servicios donde laboran y asumir el riesgo de la misma.**
- **El grado de tolerancia que posee los integrantes de la empresa para resolver los diferentes problemas que se pueden suscitar y buscan un ambiente tranquilo, respetuoso y sano para ellos mismos y los clientes o visitantes.**

### **Clima y cultura organizacional**

**El clima organizacional son las percepciones que poseen los empleados del ambiente que es vivido en el contexto empresarial pudiendo este repercutir de manera positiva o negativa en el desarrollo de las actividades de la Organización.**

**Existen diferentes tipos de variables que forman el clima organizacional como: físicas, estructurales, sociales, personales, entre otros y, las mismas son percibidas por el individuo y definen su forma de intervenir en la Organización.**

### **¿Qué es Filosofía organizacional?**

**La filosofía organizacional se refiere al conjunto de ideas que se plantean con el fin de establecer la misión, visión, valores y estrategias para el óptimo funcionamiento de una organización o empresa.**

**La filosofía organizacional es un elemento de gran importancia para las organizaciones en general, ya que define los objetivos a cumplir y sus principios, lo que a su vez permite su evolución y competitividad.**

**Las organizaciones y empresas tienen un compromiso organizacional, económico y social. En este sentido, para alcanzar el reconocimiento, competitividad e importancia en un sector, deben contar con una serie de políticas internas, que a su vez son reconocidas y cumplidas por todos los trabajadores.**

**Por tanto, la filosofía organizacional define la misión, la visión y los valores de una organización o empresa. Este conjunto de creencias y prácticas posibilitan el buen desempeño organizacional y calidad de respuesta a las necesidades de la sociedad.**

### **Misión, visión y valores de la filosofía organizacional**

**La filosofía organizacional conlleva al desarrollo de un plan estratégico empresarial que expone el principal objetivo de la empresa y cómo espera cumplirlo.**

**Ese plan incluye a todos quienes laboran en la empresa, y esto tiene que ver en que cada uno de estos individuos lleva a cabo un papel importante para alcanzar los objetivos propuestos.**

**En este sentido, la filosofía organizacional genera el sentido de pertenencia de los trabajadores que se sienten parte importante de la organización o empresa donde desempeñan diversas labores respetando su política interna.**

## **RECURSOS HUMANOS – DIRECCIÓN - LIDERAZGO**

*Cultura, Valores, Filosofía, FODA, Comunicación – Diversos Estilos de Dirección Empresarial*

- **Misión:** responde a preguntas básicas y motivadoras del por qué existe una organización o empresa, es decir, ¿quiénes somos?, ¿qué hacemos?, ¿cuál es nuestro propósito?, ¿cuál es nuestro compromiso?
- **Visión:** se refiere a los alcances sociales y económicos propuestos por la organización o empresa.
- **Valores:** quienes forman parte de una organización o empresa deben cumplir con una serie de valores profesionales, empresariales y sociales a fin de su buen desempeño y cumplimiento de las normas internas. El trabajo en equipo se logra a través del respeto, la ética, el compromiso, la tolerancia, la honestidad, entre otros.

**En este sentido, la misión, visión y valores deben ser compartidos entre todos por igual, la ética profesional debe prevalecer sobre cualquier situación, de esta manera se asegura la posibilidad de ofrecer productos y servicios eficaces, de calidad y rentables.**

### **Importancia de la filosofía organizacional**

**La importancia de la filosofía organizacional tiene que ver con el logro de las metas propuestas. Sin embargo, esto es posible si se tienen bien fundamentadas las estrategias de trabajo.**

**Los planes estratégicos de una organización deben responder a su misión, visión y valores, así como, tomar en cuenta las propuestas y necesidades de los trabajadores, fuerza fundamental para el óptimo rendimiento, competitividad y calidad de trabajo.**

**La filosofía organizacional debe mantenerse a lo largo del tiempo, generar un proceso de superación y competitividad constante, así como, incentivar a cada una de las personas que trabajan en una empresa a sentirse parte importante y valorada de la misma.**



### 11 tipos de valores fundamentales en la vida social

**Los valores son las cualidades que nos impulsan a actuar de una u otra forma, a determinar de manera crítica qué consideramos correcto o incorrecto e, incluso, a estimar como positiva o negativa una situación, individuo u objeto.**

**Por ello, los valores forman parte de nuestros principios como individuos, nos caracterizan y, de igual manera, nos relacionan con las personas de nuestro alrededor, con quienes compartimos muchas similitudes.**

**Cada persona tiene establecida una escala de valores en la que determina cuáles son las posturas y conductas que debe tomar según sus principios o situación en la que se encuentre, a fin de llevar una vida más armoniosa con quienes la rodean.**

**Sin embargo, aunque existe un gran número de valores compartidos, cada persona le atribuye un orden de importancia diferente. Por ejemplo, en un grupo de amigos todos valoran el sentido de amistad, pero para algunos será más importante el respeto y la lealtad, y para otros la confianza y la honestidad.**

**En este sentido, nos encontramos con unos valores que son compartidos y otros particulares, que responden, por ejemplo, a un orden social, cultural, organizacional o religioso.**

**Los primeros valores que aprendemos son los que nos enseñan en nuestras familias, por ejemplo, el amor, el respeto y la gratitud.**

**Luego, a medida que nos integramos en la sociedad, conocemos y aprendemos otros tipos de valores como los valores humanos,**

## **RECURSOS HUMANOS – DIRECCIÓN - LIDERAZGO**

*Cultura, Valores, Filosofía, FODA, Comunicación – Diversos Estilos de Dirección Empresarial*

**sociales, culturales o éticos, que complementan nuestra lista de valores personales, virtudes y cualidades.**

**Cabe mencionar que, aunque los valores tengan una connotación positiva, también existe una serie de antivalores o valores negativos sobre los cuales muchas personas determinan sus conductas y acciones, como el egoísmo o el irrespeto.**

**Los valores y su esencia son estudiados por la axiología, una rama de la filosofía.**

**A continuación se presentan los tipos de valores más importantes y reconocidos por las personas a través de sus relaciones personales, actividades y espacio en el que se encuentran.**

### **Valores morales**

**Los valores morales están compuestos por un conjunto de normas y costumbres que se transmiten desde la sociedad a los individuos, a fin de que sean respetadas y cumplidas. Estos valores buscan mantener el equilibrio de las buenas conductas de las personas para que diferencien lo bueno y lo malo, así como, lo justo y lo injusto.**

### **Valores éticos**

**Los valores éticos conforman unas guías de comportamiento que busca regular la conducta de los individuos en la sociedad y se relacionan con los valores morales. Entre los valores éticos, se pueden mencionar el respeto, la integridad, la justicia, la equidad, entre otros.**

### **Valores universales**

**Los valores universales abarcan todas aquellas cualidades y principios que se consideran y reconocen como positivos y correctos por todas las personas. Estos valores son transversales en la sociedad y no están limitados por ningún tipo de diferencias culturales.**

## **RECURSOS HUMANOS – DIRECCIÓN - LIDERAZGO**

*Cultura, Valores, Filosofía, FODA, Comunicación – Diversos Estilos de Dirección Empresarial*

**Los valores universales definen las conductas y normas que nos permiten llevar a cabo una convivencia armoniosa, respetuosa, tolerante e integradora entre todos los individuos que nos rodean sin distinción alguna porque se pueden compartir y fomentar constantemente.**

### **Valores humanos**

Son **valores humanos** aquellos valores compartidos que establecen los principios y regulan las acciones de las personas, a fin de alcanzar una convivencia saludable entre los individuos. Los valores humanos no se ven limitados por ningún tipo de barrea cultural o religiosa, ya que su propósito es generar bienestar a través del respeto, la solidaridad, la libertad, entre otros.

### **Valores culturales**

Se conoce como **valores culturales** el conjunto de creencias, costumbres, lenguas y tradiciones compartidas y que identifican a un grupo de personas. Los valores culturales establecen el sentido de pertenencia que una persona tiene con respecto a su comunidad, pueblo, ciudad y país.

**Estos valores son propios y exclusivos de un grupo de personas, de allí que establecen la identidad cultural de los individuos.**

### **Valores sociales**

Los **valores sociales** son el conjunto de valores reconocidos en una sociedad y que determinan el comportamiento social de las personas que conforman una comunidad.

**Los valores sociales pretenden fortalecer las relaciones humanas y alcanzar el equilibrio del bienestar social a través de las cualidades que se consideran positivas como el respeto, la justicia, la amistad, entre otros.**

### **Valores religiosos**



## **RECURSOS HUMANOS – DIRECCIÓN - LIDERAZGO**

*Cultura, Valores, Filosofía, FODA, Comunicación – Diversos Estilos de Dirección Empresarial*

Los **valores religiosos** están compuestos por aquellas conductas establecidas como correctas según la religión o los dogmas que cada individuo siga. Estos valores no son impuestos por la sociedad, sin embargo, conllevan a las cualidades y virtudes que se consideran como correctas en la sociedad como, por ejemplo, la caridad, la solidaridad, el amor, entre otras.

### **Valores familiares**

Los **valores familiares** están compuestos por una serie de principios, creencias y costumbres que se enseñan en el hogar y que son transmitidas de generación en generación.

En familia, las personas aprenden qué es el amor, la unidad, el respeto, el sentido de pertenencia y los lazos familiares, entre otros. Son valores de gran importancia porque constituyen la base de toda sociedad.

### **Valores personales**

Se denominan **valores personales** aquellos que cada persona considera como importantes para cubrir sus deseos y necesidades. Por esta razón, los valores personales están adaptados a cada individuo y definen su personalidad, estilo de vida, conducta, objetivos, entre otras cosas.

Estos valores son variables en el tiempo según las experiencias o necesidades, y parten de la idea de actuar bajo aquellas acciones que se consideren correctas y positivas.

### **Valores cívicos**

Los **valores cívicos** son aquellas conductas que se consideran positivas para el buen y continuo desarrollo de la sociedad. Estos valores son reconocidos por diversos grupos sociales y transmitidos de una generación a otra, por tanto, también forman parte del legado cultural social.

### **Valores de la democracia**

## **RECURSOS HUMANOS – DIRECCIÓN - LIDERAZGO**

*Cultura, Valores, Filosofía, FODA, Comunicación – Diversos Estilos de Dirección Empresarial*

Los **valores de la democracia** son aquellos que buscan establecer el orden social y progreso de los individuos. Están compuestos por valores éticos y sociales que buscan fomentar los principios de la democracia, la comprensión política, la libertad de pensamiento y la igualdad de derechos, entre otros.

### **Valores empresariales**

Se llaman **valores empresariales** todos aquellos valores que definen los principios éticos y la cultura organizacional que identifica a una empresa. Estos valores tienen como propósito generar mayores rendimientos, un sentido de pertenencia y fomentar la cultura organizacional.

### **Valores profesionales**

Los **valores profesionales** son los valores que se fundamentan en el conocimiento y la experiencia de los individuos, todo lo cual les permite tomar decisiones en diversas situaciones laborales. Estos valores están relacionados con los valores éticos, morales y empresariales.

### **7 ejemplos de valores empresariales**

Los valores empresariales son un conjunto de principios sobre los cuales las organizaciones empresariales o corporativas basan sus objetivos éticos y económicos.

Estos valores son necesarios para determinar los objetivos de la empresa, definir los principios éticos de sus trabajadores y las estrategias de trabajo para obtener mayores beneficios económicos, ofrecer productos y servicios de calidad competitiva, entre otros.

Es decir, los valores empresariales sirven para concretar cuáles son los fundamentos de una empresa, su compromiso social, cultura empresarial, potenciales y competitividad, así como, las estrategias de trabajo.

## **RECURSOS HUMANOS – DIRECCIÓN - LIDERAZGO**

*Cultura, Valores, Filosofía, FODA, Comunicación – Diversos Estilos de Dirección Empresarial*

**A continuación se presentan diferentes ejemplos de los valores empresariales que se aplican en términos generales.**

### **Practicar el trato respetuoso**



**El respeto es un valor fundamental entre las personas, por ello, se debe tratar a los demás como te gustaría ser tratado, escuchar con atención las propuestas y críticas que aportan y, valorar su trabajo.**

**El trato respetuoso genera en las personas un sentimiento de aceptación y motivación que les permite desarrollar con la mejor disposición sus compromisos laborales.**

### **Comunicación clara y honesta**

#### **PROGRAMA RADIOFÓNICO 760 AM FEDERICO LAMONT**

**(Héctor Marín Ruiz – “La comunicación en las Organizaciones”)**

**La responsabilidad es un principio que debe ser aplicado por la empresa como institución y, por los trabajadores como integrantes de una empresa.**

**La responsabilidad se puede apreciar a partir de la puntualidad, la disciplina, el cumplimiento de las labores asignadas, la integridad y la honestidad entre todos aquellos que trabajan en una misma empresa.**

## **RECURSOS HUMANOS – DIRECCIÓN - LIDERAZGO**

*Cultura, Valores, Filosofía, FODA, Comunicación – Diversos Estilos de Dirección Empresarial*

**La responsabilidad es una parte fundamental de la gestión empresarial, supone un orden y una serie de normativas a cumplir en beneficio de todas las personas que se relacionan con la empresa.**

**En este sentido, la responsabilidad empresarial también busca establecer cuáles contribuciones se pueden hacer en beneficio de la sociedad, la comunidad y el medio ambiente, de allí que se establezcan diversos proyectos con estas finalidades.**

### **Competitividad e innovación**



**La competitividad es un valor que se promueve desde la cultura empresarial y que parte de la necesidad de estar constantemente ideando proyectos que conduzcan a mejorar los procesos laborales, la producción y la calidad de los bienes o los servicios.**

**La competitividad ha sido ejemplo de cómo diversas empresas se han propuesto cambiar y mejorar la vida de las personas. Es decir, la competitividad promueve la innovación, las proyecciones a futuro, satisfacer las necesidades de los individuos y, la creación de nuevos productos y servicios.**

### **Evaluación autocrítica**

## RECURSOS HUMANOS – DIRECCIÓN - LIDERAZGO

*Cultura, Valores, Filosofía, FODA, Comunicación – Diversos Estilos de Dirección Empresarial*



**La autocrítica es un valor que implica destinar tiempo para evaluar cuáles son las fortalezas y las debilidades que tienen tanto la empresa como los trabajadores, cuáles son sus causas y cómo se puede remediar dicha dificultad.**

**Asimismo, la autocrítica debe ser constante y coherente con la misión y visión de la empresa, de esta manera se pueden asegurar excelentes resultados, mayor competitividad y calidad con respecto a la competencia.**

### **Integridad laboral**



**La integridad es un valor que se caracteriza por anteponer la honestidad y el compromiso ante las responsabilidades laborales. De allí que en las empresas se deba hacer énfasis en la integridad de sus trabajadores, desde la cultura organizacional, para evitar estafas o daños a terceras personas.**

**La integridad se refleja a través del trabajo consecuente, responsable, honesto y auténtico que busca ser competitivo y de alta calidad.**

### **Constancia y disciplina**



**La constancia y disciplina son valores empresariales que conllevan a la elaboración de proyectos exigentes, superación de obstáculos y trabajo arduo.**

**A lo largo de la historia muchas empresas han crecido y marcado pauta en el contexto empresarial gracias a la constancia y disciplina que los trabajadores aportan y que, a su vez, es ejemplo de pasión y compromiso por el trabajo.**

**En este sentido, los beneficios obtenidos son tanto para la empresa como para los trabajadores.**

### **Los 10 valores más importantes en la sociedad y sus significados**

**Los valores son importantes para una convivencia social armoniosa. Sin los valores como referencia frente a nuestra forma de actuar individual y hacia los demás, las relaciones humanas se debilitan al no albergar criterios comunes para la vida en sociedad.**

**Los valores son características positivas de gran importancia que nos ayudan a ser mejores individual y socialmente. Se pueden enumerar muchos valores claves para la construcción de una**

## **RECURSOS HUMANOS – DIRECCIÓN - LIDERAZGO**

*Cultura, Valores, Filosofía, FODA, Comunicación – Diversos Estilos de Dirección Empresarial*

**mejor sociedad, pero siempre se debe tomar en cuenta que todos se encuentran interligados.**

**Los 10 valores más importantes en la sociedad y sus significados son:**

### **1. Respeto**



**El respeto es la capacidad de reconocer, apreciar y valorar a los otros teniendo en cuenta que todos somos válidos. El respeto es un valor que requiere de reciprocidad, lo que implica derechos y deberes para ambas partes.**

**El respeto requiere aprender a escuchar a los otros cuidando todas las formas de vida diferentes. Es un valor importante para la sociedad, ya que genera apoyo y solidaridad en el grupo social.**

### **2. Amor**



**El amor es uno de los valores fundamentales de la sociedad porque nos empuja a velar por la felicidad del otro. Las relaciones**

## **RECURSOS HUMANOS – DIRECCIÓN - LIDERAZGO**

*Cultura, Valores, Filosofía, FODA, Comunicación – Diversos Estilos de Dirección Empresarial*

**sociales se basan en los fundamentos de afectividad en las relaciones interpersonales que se mantienen en forma de amistad.**

**El amor es un valor que induce el bienestar en los otros, ya que nos esforzamos por agradar y querer a todos los individuos que componen nuestra sociedad.**

### **3. Libertad**



**La libertad es un valor que nos ayuda a realizarnos como personas. La libertad individual se enmarca dentro de lo social. Esta dinámica está íntimamente relacionada con el respeto y la responsabilidad.**

**Si una sociedad no tiene la libertad como uno de los valores más importantes, esta se torna represiva y dictatorial limitando la realización personal y social.**

### **4. Justicia**



**La justicia es un valor importante porque busca el equilibrio entre el propio bien y el de la sociedad. La justicia da a cada ciudadano lo que le corresponde para suplir sus necesidades básicas para**



## **RECURSOS HUMANOS – DIRECCIÓN - LIDERAZGO**

*Cultura, Valores, Filosofía, FODA, Comunicación – Diversos Estilos de Dirección Empresarial*

**que pueda aportar a la sociedad. La justicia implica conjugar la libertad individual, la igualdad y la interdependencia de cada miembro de una comunidad.**

### **5. Tolerancia**



**La tolerancia es el valor que concede dignidad, libertad y diversidad en una sociedad, asumiendo que todos somos diferentes. La tolerancia significa que abrazamos opiniones, estilos de vida y creencias diferentes a las nuestras para relacionarnos como seres humanos.**

### **6. Equidad**



**La equidad es tratar a todos por igual, independiente de su clase social, raza, sexo o religión. La equidad es un valor fundamental para reforzar el respeto a las características particulares de cada individuo y dar un sentido más profundo a la justicia como derecho fundamental.**

### **7.PAZ**

## **RECURSOS HUMANOS – DIRECCIÓN - LIDERAZGO**

*Cultura, Valores, Filosofía, FODA, Comunicación – Diversos Estilos de Dirección Empresarial*



**La paz es un valor que busca formas superiores de convivencia. Es un ideal que evita la hostilidad y la violencia que generan conflictos innecesarios. La paz es la base para la armonía consigo mismo y con los demás para tener una vida serena y tranquila agradeciendo la existencia.**

### **8. Honestidad**



**La honestidad es un valor social que genera acciones de beneficio común y se refleja en la congruencia entre lo que se piensa y lo que se hace.**

**La honestidad propicia un ambiente de confianza si existe la sinceridad para uno y para los demás. La seguridad y credibilidad**

## **RECURSOS HUMANOS – DIRECCIÓN - LIDERAZGO**

*Cultura, Valores, Filosofía, FODA, Comunicación – Diversos Estilos de Dirección Empresarial*

**que la honestidad genera ayuda a la construcción de una sociedad que valora la verdad, sin engaños ni trampas.**

### **9. Responsabilidad**



**La responsabilidad significa asumir las consecuencias de nuestros actos y cumplir con nuestros compromisos y obligaciones ante los demás.**

**La responsabilidad como valor nos hace conscientes sobre las implicaciones, los alcances y los aspectos críticos que conllevan nuestras acciones y decisiones tornando al ciudadano más maduro y más ético.**

### **10. Lealtad**



**La lealtad es un valor que se relaciona con la formación de carácter. La lealtad es la fidelidad que se tiene en las acciones y**

## **RECURSOS HUMANOS – DIRECCIÓN - LIDERAZGO**

*Cultura, Valores, Filosofía, FODA, Comunicación – Diversos Estilos de Dirección Empresarial*

**comportamientos individuales y sociales para ser dueños de la propia voluntad.**

**La lealtad impulsa a la consecución de objetivos que caracteriza a un emprendedor, por ejemplo. Una persona leal conserva las amistades y relaciones por los valores que transmite sin conformarse con los placeres pasajeros.**

### **ejemplos prácticos de ética profesional**

**La ética profesional es el conjunto de normas y principios que las personas aplican en el día a día en el ejercicio de su actividad profesional.**

**Puede estar recogida en un código deontológico o profesional, o puede estar constituida por un conjunto de normas ajustadas a la moral y al correcto proceder de una sociedad determinada.**

**La ética profesional es especialmente importante cuando surgen conflictos entre el desarrollo de un trabajo o actividad, los intereses propios o de terceros, y la conciencia ética personal del individuo.**

### **Competencia profesional**



## **RECURSOS HUMANOS – DIRECCIÓN - LIDERAZGO**

*Cultura, Valores, Filosofía, FODA, Comunicación – Diversos Estilos de Dirección Empresarial*

**Éticamente, es fundamental en una persona que hace ejercicio de su profesión tener las competencias necesarias para el cargo o función que desempeña. Un profesional no debe postularse ni asumir encargos o tareas para las cuales no tenga ni el conocimiento, la experiencia o la debida preparación. Un psicólogo, por ejemplo, no puede ejercer de abogado.**

### **Manejo responsable de la información**



**La información a la que se tiene acceso en razón del cargo o la función que se desempeña debe ser manejada con suma discreción por el profesional, bien ante el personal de la empresa, bien frente a todos aquellos individuos externos a esta. En ocasiones, hay información confidencial que puede afectar o dañar los intereses de la propia empresa, por eso, un buen profesional será discreto y actuará de acuerdo a las responsabilidades de su función.**

### **Secreto profesional**

## **RECURSOS HUMANOS – DIRECCIÓN - LIDERAZGO**

*Cultura, Valores, Filosofía, FODA, Comunicación – Diversos Estilos de Dirección Empresarial*



**La información que llega a manejar una persona por razones del ejercicio de su profesión debe ser guardada con celo y cautela, pues está amparada y protegida por la ley dentro de lo que se conoce como secreto profesional. Ejemplo de ello lo constituyen los médicos, psicólogos o abogados.**

### **Respeto entre colegas**



**El respeto entre colegas es fundamental en el ejercicio de cualquier profesión. Un buen profesional no debe desacreditar, insultar, molestar o engañar a sus propios colegas o a otros profesionales. Al expresarse sobre estos debe hacerlo con respeto y consideración.**

### **La inclusión como práctica cotidiana**

## **RECURSOS HUMANOS – DIRECCIÓN - LIDERAZGO**

*Cultura, Valores, Filosofía, FODA, Comunicación – Diversos Estilos de Dirección Empresarial*



**En el ejercicio de nuestra profesión debemos tratar con todo tipo de personas (empleados, jefes, colegas, inversores, clientes, etc.), de diferente origen étnico o social, de distintas edades y grados de formación, con variadas creencias religiosas u opciones personales. Debemos asegurarnos, por lo tanto, de que nuestras acciones y decisiones de índole profesional no estén sujetas a ningún tipo de prejuicio de este tipo (discriminación, segregación, exclusión, etc.) que pueda menoscabar la dignidad humana de una persona.**

**Ética financiera**

## **RECURSOS HUMANOS – DIRECCIÓN - LIDERAZGO**

*Cultura, Valores, Filosofía, FODA, Comunicación – Diversos Estilos de Dirección Empresarial*



**La información financiera de una empresa, negocio o transacción, y su manejo responsable son primordiales en un profesional. El falseo de datos financieros, tanto a la alta como a la baja, así como el uso de información confidencial para obtener beneficios en el mercado son todas conductas penadas que deben evitarse.**

**Comportamiento honesto**



## **RECURSOS HUMANOS – DIRECCIÓN - LIDERAZGO**

*Cultura, Valores, Filosofía, FODA, Comunicación – Diversos Estilos de Dirección Empresarial*



**En el ejercicio de nuestras funciones siempre tendremos acceso a información, contactos, influencias o recursos. La utilización antiética de cualquiera de estos medios pueden derivar en comportamientos corruptos o deshonestos, como el manejo de dinero ajeno, la manipulación de personas, informaciones o datos, el robo y el fraude, comportamientos, todos ellos, con graves consecuencias legales.**

**Vea también [Honestidad](#).**

**Responsabilidad social**

## RECURSOS HUMANOS – DIRECCIÓN - LIDERAZGO

*Cultura, Valores, Filosofía, FODA, Comunicación – Diversos Estilos de Dirección Empresarial*



**Un profesional debe rechazar cualquier tarea o prestación de servicios cuando tenga conocimiento de que estos puedan ser empleados de manera perjudicial a los intereses de otras personas, grupos, instituciones o comunidades. Es más, las operaciones de una empresa pueden afectar negativamente la vida de una comunidad. En estos casos, lo más conveniente es rechazar y, de ser posible, denunciar este tipo de actividades.**

Vea también [Responsabilidad social](#).

**Cuidado del medio ambiente**



## RECURSOS HUMANOS – DIRECCIÓN - LIDERAZGO

*Cultura, Valores, Filosofía, FODA, Comunicación – Diversos Estilos de Dirección Empresarial*

**Toda actividad económica, ya sea industrial o empresarial, tiene impacto en el medio ambiente y en las comunidades: ruidos, emisiones de gases, consumo energético, contaminación del agua, producción de desechos. Evitar a toda costa causar daños medioambientales debe ser la única opción ética en toda actividad profesional.**

CASO PARA QUE LO RESUELVAN EN CLASE					
PERÍODO DE COBRANZA REAL	60 DÍAS			385.000,00	Inc en Vtas x PV-Costos Variables
BASE ANUAL	360 DÍAS	421.666,67			$550 \times (3000 - (1500 + 800))$
POLÍTICA ESTABLECIDA DE COBRANZA	30 DÍAS	263.541,67			$[(1500 + 800) \times 1100] / (360 / 60)$
PROPUESTA DE DPP PARA ACELERAR COBRANZA	10%	158.125,00	diferencia		$[(1500 + 800) \times (1100 + 550)] / (360 / 25)$
DÍAS DE COBRANZA ESPERADOS CON DPP	25 DÍAS		22.137,50		$158,125 \times 14\%$
COSTO VARIABLE UNITARIO 1	1500		-346.500,00		$[(10\% \times 70\%) \times (1100 + 550) \times 3000]$
NÚMERO DE ARTÍCULOS A USAR EN UN EJERCICIO	1100		60.637,50		suma
COSTO VARIABLE UNITARIO 2	800				
PRECIO DE VENTA	3000				
PRONÓSTICO DE ACEPTACIÓN DE LOS CLIENTES	70%				
INCREMENTO EN VENTAS PRONOSTICADO 30%	550 UNIDADES				
COSTO DE OPORTUNIDAD	14,00%				