

I	<p style="text-align: center;">2</p> <p style="text-align: center;">Sep - 19</p> <p style="text-align: center;">3</p> <p style="text-align: center;">Sep - 26</p>	<p>1.- LA ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD TOTAL</p> <p>1.1 Concepto. Principios de la Calidad</p> <p>1.2 Factores determinantes de la Calidad Total.</p> <p>1.3 Cómo prevenir una cultura de Calidad.</p> <p>1.4 Establecer un compromiso de calidad.</p> <p>Cumplimiento del compromiso de calidad.</p> <p>2. DETERMINACIÓN DEL CAMBIO.</p> <p>2.1 La necesidad de cambiar.</p> <p>2.2 El ambiente que rodea a la empresa.</p>	<p>Todo trabajo en una organización se lleva a cabo mediante algún proceso, que incluyen la adquisición de conocimiento sobre clientes y mercados, planeación estratégica, investigación y desarrollo. Se identifican los procesos que dan como origen procesos de creación de valor y procesos de apoyo.</p> <p>Desarrollo de una cultura de calidad, capacitando para el trabajo en equipo, con un lenguaje común y metodología para resolver los problemas. Desarrollar el hábito de la mejora continua y establecer un compromiso de toda la empresa hacia la generación de calidad.</p> <p>La Calidad se sustenta en Un Método de Control, en Procesos Estadísticos, Trabajo en Equipo y Capacitación. La transformación de la cultura: el cambio más complejo. Tomar conciencia del cambio y comprensión de lo vital.</p>	<p>Presentación en Word y es su caso con Power Point, con la participación activa del alumnado. Diapositivas.</p> <p>Lecturas recomendadas y además apuntes del docente publicados en internet en página de dominio del mismo, en http://marinruiz.com.mx</p> <p>Lecturas recomendadas y además apuntes del docente publicados en internet en página de dominio del mismo, en http://marinruiz.com.mx</p>



--	--	--	--	--

II	4 Oct-03	<p>2.3 Percepción del trabajo.</p> <p>2.4 Percepción del servicio.</p>		<p>Lecturas recomendadas y además apuntes del docente publicados en internet en página de dominio del mismo, en http://marinruiz.com.mx</p>
	5 Oct - 10	Primer examen parcial	Primer examen parcial	Primer examen parcial
	6 Oct - 17	<p>Entrega de resultados a los alumnos y Actas a la Coordinación Administrativa</p> <p>2.5 Teorías de la Calidad</p> <p>2.6 Nueva Visión.</p> <p>3. BASES DE UNA ORGANIZACIÓN CON CALIDAD.</p>	<p>Entrega de resultados a los alumnos y Actas a la Coordinación Administrativa</p> <p>Diferentes enfoques de Calidad.</p>	<p>Entrega de resultados a los alumnos y Actas a la Coordinación Administrativa</p> <p>Lecturas recomendadas y además apuntes del docente publicados en internet en página de dominio del mismo, en http://marinruiz.com.mx</p>
7 Oct - 24	<p>3.1 Calidad en la Administración.</p> <p>3.2 Calidad en la Producción.</p> <p>3.3 Calidad en el Servicio o Distribución.</p>	<p>Si no lo medimos, no lo podemos mejorar.</p> <p>Desarrollo de sistemas y procesos para la calidad ISO 9000, 9001....9014 etc</p>	<p>Lecturas recomendadas y además apuntes del docente publicados en internet en página de dominio del mismo, en http://marinruiz.com.mx</p>	

	<p>8 Oct 31</p> <p>9 Nov- 07</p>	<p>3.4 Calidad en el aspecto financiero.</p> <p>3.5 Calidad en todas las áreas</p> <p>4. CÍRCULOS DE CALIDAD.</p> <p>4.1.- Dentro de la organización.</p> <p>4.2.- Fuera de la Organización.</p> <p>5.- CALIDAD Y COMPETITIVIDAD.</p> <p>5.1 La Calidad, factor decisivo para competir.</p> <p>5.2 Competitividad a nivel personal.</p> <p>5.3. Competitividad a nivel empresarial</p> <p>5.4 Competitividad a nivel de las Naciones</p>	<p>Información financiera de calidad, confiable, basada en principios contables y financieros. Hacer las cosas bien a la primera vez. La filosofía de Cero Defectos. Six Sigma, etc.</p> <p>Dar a conocer cómo una unidad que funciona como organización informal respecto a la formal, pues no la modifica, ni la sustituye, solo la refuerza. Es un pequeño grupo de personas que trabajan en labores similares y que se reúnen regularmente para identificar, analizar y resolver problema de calidad. Gente bien informada</p> <p>A mayor Calidad mayor competitividad a nivel nacional e internacional tanto en individuos como en organizaciones.</p>	<p>Lecturas recomendadas y además apuntes del docente publicados en internet en página de dominio del mismo. http://www.marinruiz.com.mx</p>
<p>10 Nov- 14</p> <p>11 Nov- 21</p>	<p>Segundo examen parcial</p> <p>Entrega de resultados a los alumnos y Actas a la Coordinación Administrativa.</p>	<p>Segundo examen parcial</p> <p>Entrega de resultados a los alumnos y Actas a la Coordinación Administrativa.</p>	<p>Segundo examen parcial</p> <p>Entrega de resultados a los alumnos y Actas a la Coordinación Administrativa.</p>	



	<p>6. TÉCNICAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD. 6.1 Análisis de las necesidades. 6.2 Preparación Previa 6.3 Actividades a Desarrollar. 6.4 El momento de la verdad.</p>	<p>El aseguramiento de la calidad depende de los ingenieros y administradores quienes se basan en una tecnología apropiada del producto y que cuentan con los conocimientos de métodos estadísticos, incluyendo el Control de Procesos, ingeniería de confiabilidad. Pero la responsabilidad por la calidad abarca a toda la organización</p>	<p>Apuntes del Docente en Internet</p>
<p>12 Nov- 28</p>	<p>JORNADA ACADÉMICA</p>	<p>JORNADA ACADÉMICA</p>	<p>JORNADA ACADÉMICA</p>
<p>13 Dic- 06</p>	<p>Examen Final</p>	<p>Examen Final</p>	<p>Examen Final</p>
<p>14 Dic- 12</p>	<p>Entrega de resultados a los alumnos y Actas a la Coordinación Administrativa.</p>	<p>Entrega de resultados a los alumnos y Actas a la Coordinación Administrativa.</p>	<p>Entrega de resultados a los alumnos y Actas a la Coordinación Administrativa.</p>



III				
IV				

Evaluación



La evaluación de los estudiantes se compone de:

Evaluación	Tipo de evaluación	Descripción de criterios de evaluación	Ponderación	Competencias a desarrollar
1° Evaluación parcial	ESCRITA	20% EXAMEN PARCIAL 10% TRABAJO DE INVESTIGACIÓN Y EXPOSICIÓN EN CLASE	20% 10%	Campo de desarrollo profesional para los administradores de la producción, sus beneficios y responsabilidades.
2° Evaluación parcial	ESCRITA	30% EXAMEN PARCIAL	30%	Manejo de las redes para planeación de la producción con la utilización de los sistemas CPM y PERT para manejo de tiempos y costos de producción.
3° Evaluación parcial	ESCRITA Y TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	30% EXAMEN FINAL 10% TRABAJO DE INVESTIGACIÓN Y EXPOSICIÓN EN CLASE	30% 10%	CALIDAD: Estándares - Sistemas de Medición - Diseño de Garantías - Herramientas Estadísticas EFFECTIVIDAD EN LA ADMÓN DE LA PRODUCCIÓN Y OPERACIONES

Políticas de evaluación establecidas por la institución son:

- La evaluación permanente tiene un valor del 60%.
- La evidencia de aprendizaje tiene un valor del 40%.
- Como evaluación permanente se sugiere considerar: prácticas, trabajos de investigación, intervención en el aula y exposiciones.
- Como evidencias de aprendizaje se debe considerar el examen o trabajo escrito, o ambos (depende del criterio del docente).
- La asistencia no es un criterio de evaluación, sólo es un requisito para tener derecho a la presentación de examen.



- Los justificantes por inasistencias no exime al alumno de la entrega de tareas y trabajos que haya dejado el docente.



ACTIVIDAD EXTRACURRICULAR

Esta actividad puede realizarse fuera de las instalaciones de la Universidad y con apoyo de otra área académica y administrativa.

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	OBJETIVO	LUGAR DONDE SE REALIZARÁ	EVIDENCIA DE LA ACTIVIDAD

PLANEACIÓN DE TIEMPOS Y ACTIVIDADES POR UNIDAD:

TIEMPOS	ACTIVIDADES

ACTIVIDAD EN BIBLIOTECA Y VIDEOTECA:

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	FECHA	OBJETIVO	EVIDENCIA DE LA ACTIVIDAD
LECTURAS RECOMENDADAS	CONTINUO	REFORZAMIENTO DE LO VISTO EN CLASE	CUESTIONAMIENTOS EN CLASE Y RESULTADOS EN LOS DIFERENTES EXAMENES.

**Fuentes de Información básica**

No.	TIPO	TÍTULO	AUTOR	EDITORIAL	AÑO
1	CALIDAD TOTAL	<u>Retos y riesgos de la calidad total</u>	ACLE Tomasini Alfredo	Grijalbo	Última Edición
2	CALIDAD TOTAL	<u>. Cómo lograr la calidad en bienes y servicios</u>	CÁRDENAS, Herrera	Limusa	Última Edición
3	CALIDAD TOTAL	Herramientas para la Calidad Total	VALDERREY, Sanz Pablo	Starbook	Última Edición
4					
5					

Fuentes de Información complementaria¹

No.	TIPO	TÍTULO	AUTOR	EDITORIAL	AÑO

¹ Es necesario que se incluyan por lo menos tres textos de fuentes de información básica y complementaria.